



AJUNTAMENT DE
MÓRA D'EBRE

REGLAMENT DE REGIM INTERN D'US DELS ESPAIS I ELS SERVEIS ESPORTIUS

COMPLEX ESPORTIU MUNICIPAL
PISCINA D'ESTIU





ÍNDEX

INTRODUCCIÓ

1. NORMES GENERALS

2. ABONATS

3. USUARIS

4. NORMES DE CONDUCTA PER A ABONATS I USUARIS

5. NORMES D'UTILITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

6. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

7. OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

8. CONDICIONS GENERALS DE LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS

9. PLA D'AUTOCONTROL

10. RÈGIM DISCIPLINARI

11. ENTRADA EN VIGOR





Reglament de Regim Intern social

INTRODUCCIÓ

Amb el propòsit de dotar al Complex Esportiu Municipal - abonats i usuaris - d'unes regles internes que desenvolupin les normes d'actuació, la Regidoria d'Esports ha proposat i l'Ajuntament ha aprovat el present Reglament de Règim Intern, que regula l'ús de les instal·lacions i les normes més elementals de convivència, ja que aquesta és una tasca fonamental per al bon funcionament de la instal·lació.

Aquest Reglament Règim Intern és de compliment obligat per totes les persones que utilitzen les instal·lacions, tant abonats com usuaris de qualsevol índole, així com pel personal del Complex Esportiu Municipal de la piscina d'estiu.





1.- NORMES GENERALS

1.1. El present Reglament de Règim Intern té com a finalitat:

- Regular els drets i les obligacions de tots els abonats i usuaris de les instal·lacions del *Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu*.
- Determinar les normes generals d'utilització de les instal·lacions.
- Establir un règim disciplinari aplicable a abonats i usuaris de les instal·lacions.

1.2. Les llacunes o ambigüitats que es poguessin advertir hauran de ser solucionades per part del personal del Complex Esportiu piscina d'estiu, prenent les mesures més adients per cada problema plantejat.

1.3. La condició d'abonat, així com la d'usuari, implica l'acceptació d'aquest Reglament. El desconeixement d'aquest no els eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de sancions o responsabilitats quan procedeixi.

1.4. Tindrà condició d'abonat tota persona que compleixi amb els tràmits administratius d'adquisició del abonament de la temporada d'estiu vigent . En el moment de l'adquisició de l'abonament haurà de facilitar les dades següents:

- a) Dades personals.
- b) Una fotografia carnet.
- c) Pagament en efectiu o targeta de l'abonament.

Els menors de dotze anys i les persones discapacitades que no poden garantir un autocontrol han d'anar acompanyades per un adult (18 anys).





- 1.5. Tindrà la condició d'usuari del *Complex Esportiu piscina d'estiu* tota aquella persona que, sense ésser abonada del complex, accedeixi a les seves instal·lacions, mitjançant el pagament d'una entrada puntual o abonament d'entrades i d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament. Tanmateix, seran usuaris els cursetistes i aquells que accedeixen amb invitació del centre i/o Ajuntament.

2.- ABONATS

- 2.1. Són abonats del *Complex esportiu Municipal piscina d'estiu* aquelles persones que compleixin els requisits de l'apartat 1.4 d'aquest Reglament.
- 2.2. S'extingirà la condició d'abonat quan s'esdevingui alguna de les causes següents:
- a) Defunció de l'abonat.
 - b) Expulsió de l'abonat per part del Ajuntament a causa d'una falta tipificada com a molt greu per aquest Reglament.
- 2.4. Si la causa de la baixa com a abonats es fonamenta per la causa enunciades en el apartat b) de l'apartat 2.2, l'Ajuntament, atenent les circumstàncies del cas, podrà prohibir al sancionat que accedeixi a les instal·lacions durant el temps de sanció.
- 2.5. Cada abonats accedirà a les instal·lacions ensenyant l'abonament al personal de la recepció.





- 2.6. Els abonats tenen dret a utilitzar les instal·lacions del Complex esportiu piscina d'estiu. No obstant això, l'Ajuntament podrà establir una sèrie d'horaris d'ús i gaudiment, per tal de promoure diferents activitats que millorin els serveis de les instal·lacions.
- 2.7. Els abonats, en cas d'estar adscrits a una secció esportiva que fa ús de les instal·lacions, hauran de respectar i acatar la normativa que puguin aprovar aquestes seccions esportives. En tot cas, la normativa de les seccions respectarà el contingut d'aquest Reglament.

3.- USUARIS

- 3.1. Per a que un no abonat pugui tenir la condició d'usuari ha de trobar-se en alguna de les condicions següents:
- a) Haver adquirit una entrada o abonament d'entrades que li permeti dur a terme una activitat determinada a les instal·lacions del complex esportiu piscina d'estiu.
 - b) Estar en possessió d'una invitació emesa per l'Ajuntament.
 - c) Pertànyer a alguna entitat, associació o similar, pública o privada, amb la que el *Complex Esportiu Municipal o l'Ajuntament de Móra d'Ebre*, hagi signat acord o conveni pel qual els membres de la primera puguin usar la totalitat, o algunes, de les instal·lacions del Complex Esportiu piscina d'estiu.





- 3.2. No es permetrà l'entrada a les instal·lacions a persones que, sense ser abonades, no estiguin en algun dels casos anteriors.

4.- NORMES DE CONDUCTA PER A ABONAT I USUARIS

- 4.1. El *Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu* no es responsabilitza de les pertinences i objectes que els abonats i usuaris portin a les instal·lacions.

- 4.2. Els abonats i usuaris estaran obligats a:

a) Mantenir les normes de neteja i higiene.

b) Respectar i tenir cura de les instal·lacions del Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu. Informar als empleats de les deficiències que s'hagin provocat o que es detectin en l'ús. Els abonats i/o usuaris seran responsables dels desperfectes ocasionats.

Si els abonats o usuaris són menors d'edat o incapacitats, serà responsable dels danys causats qui en tingui assignada la tutela, guarda, pàtria potestat o custòdia, d'acord amb les disposicions al respecte del Codi civil.

c) Tenir un comportament correcte i respectuós envers la resta d'abonats i usuaris, així com amb el personal i responsables del Complex esportiu municipal piscina d'estiu.

d) Anar correctament vestit d'acord amb l'activitat que practica.





e) No destorbar la llibertat o el benestar dels abonats i usuaris, per la qual cosa no és permès cridar, portar aparells musicals, córrer, tirar objectes i practicar jocs i/o esports fora dels recintes especialment habilitats per a tal fi o sota la supervisió d'un tècnic esportiu de la instal·lació.

f) No entrar amb animals al recinte, tret dels gossos Pigall.

4.3. Qualsevol infracció d'aquestes normes de conducta determinarà l'amonestació verbal immediata a l'abonat o usuari infractor per part dels empleats del Complex esportiu municipal piscina d'estiu. Si l'infractor persisteix en la seva actitud se'l convidarà a abandonar les instal·lacions i es procedirà a l'obertura immediata de l'expedient sancionador, segons el procediment establert en aquest Reglament. Aquestes mesures s'entenen sense perjudici de les possibles accions legals que puguin prendre tant els abonats o usuaris afectats per la conducta de l'abonat o usuari infractor, com l'Ajuntament en els termes assenyalats a la Llei de l'esport.

5.- NORMES D'UTILITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- Els abonats menors de 12 anys han de venir al Complex Esportiu acompanyats d'una persona responsable major de 18 anys.
- Els abonats a partir dels 12 anys complerts i fins als 14 anys podran accedir al Complex Esportiu amb l'autorització que se'ls lliurarà a la recepció d'AQUAMORA degudament complimentada i signada per el pare/mare/tutor legal.





- L'accés a la instal·lació es fa ensenyant l'abonament al personal de la recepció o amb l'adquisició d'una entrada o abonament d'entrades.
- L'accés als vestidors és exclusiu per als abonats i usuaris que hagin d'utilitzar la instal·lació i per als acompanyants d'un usuari menor o discapacitats.
- Per motius higiènics i de seguretat no és permès afaitar-se ni depilar-se als vestidors ni a les dutxes.
- Per motius higiènics utilitzeu les xanquetes de bany a l'hora de dutxar-vos i vestir-vos.
- No és permès fumar en tot el recinte.
- No porteu objectes de valor a les instal·lacions.
- S'ha de respectar, en tot moment, la resta d'usuaris
- L'Ajuntament no es fa responsable dels objectes perduts.
- L'Ajuntament no es fa responsable dels danys derivats de l'incompliment d'aquestes normes.
- Als efectes del que preveuen la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, no està permesa la gravació d'imatges, fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus en tots els punts de les instal·lacions, excepte autorització prèvia de la Direcció.





5.1. Taquilles:

- L'ús de taquilla està reservat als usuaris del Complex esportiu municipal piscina d'estiu son d'ús puntual. Són d'ús gratuït mentre dura la utilització del vestidor.
- Per poder utilitzar-les cal demanar la clau al personal de la recepció. S'han de deixar lliures un cop finalitzada l'activitat, en el mateix estat en què us agrada trobar-les.
- En cas de pèrdua de la clau de la taquilla, s'hauran d'abonar 10€.
- Si es tenen problemes amb el pany, cal avisar el personal de recepció o de manteniment.
- Totes les taquilles s'obren diàriament per netejar-les i revisar-les.
- Solament està permès utilitzar una taquilla per persona.
- Cal tractar el pany i la porta amb molta cura.

5.2. Piscines

- L'horari d'utilització de les piscines és de dilluns a diumenges de 11:00 a 20:00h.
- Abans d'entrar a l'aigua cal passar per la dutxa.
- Cal hidratar-se durant l'estada a la zona d'aigües.
- No està permès prendre begudes alcohòliques abans d'utilitzar la zona





d'aigües.

- No és permès banyar-se si es tenen ferides obertes, afeccions a la pell o malalties contagioses.
- S'han de respectar els espais destinats a les diferents activitats (cursets, recreació...).
- Cal circular caminant per la platja de la piscina evitant córrer i donar-se empentes.
- Cal complir les normes i els consells donats pels monitors i socorristes.
- Els menors de 12 anys han d'entrar acompanyats d'un adult (major de 18 anys).
- Cal respectar els horaris d'utilització corresponent.
- Està prohibit tirar-se de cap si la fondària no ho permet.
- No és permet jugar a pilota.
- No és permet portar matalassos d'aigua ni flotadors grans que puguin suposar un risc o una molèstia per als usuaris.
- Utilitzar aparells sonors o musicals que pugin molestar als usuaris dels espais d'ús comunitari.
- Fer qualsevol joc o activitat que pugui causar danys o posi en risc la salut





de qui la fa o la resta d'usuaris.

- Practicar nudisme integral només està permès fer top less a la zona de la piscina.
- No és permet banyar-se amb roba de carrer, sense roba o amb roba interior.
- No és permet fer servir cap gel o sabó a les dutxes de la zona de bany.

5.3. Farmaciola

- És el lloc indicat per atendre qualsevol accidentat que hi pugui haver a la instal·lació.
- La farmaciola està proveïda de l'equipament necessari per fer una primera cura, segons estableix el Reglament sanitari de piscines d'ús col·lectiu. L'atenció que un accidentat pot rebre a la instal·lació són cures que, per poca gravetat, no necessiten ser tractades per un especialista. És per això que la farmaciola estarà equipada per a aquestes funcions.
- En el cas que la gravetat de l'accidentat faci necessària la visita d'un especialista serà evacuat al centre hospitalari més proper.
- L'accés a la farmaciola serà exclusiu per al personal del Complex Esportiu municipal piscina d'estiu, qui acompanyarà a la persona que necessiti aquest servei.





5.4. Altres informacions

- L'incompliment d'aquesta normativa o de qualsevol altra indicació feta pel personal del Complex municipal pot significar la baixa momentània o definitiva de l'abonat, o la prohibició puntual o definitiva de l'ús de les instal·lacions del Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu a abonats i/o usuaris.
- Els usuaris seran els responsables de qualsevol desperfecte o dany que puguin ocasionar a les instal·lacions i hauran d'abonar l'import de la reparació o reposició.
- El Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu no es fa responsable dels objectes perduts, robats o extraviats.
- També fa constar que no es fa responsable dels problemes de salut que puguin patir els abonats i usuaris; al mateix temps recomanem que us feu una revisió mèdica abans d'utilitzar les instal·lacions del Complex municipal.
- Cal respectar en tot moment la resta d'abonats i usuaris.

6.- DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES.

Les persones usuàries tenen els següents drets:





- Ser tractats amb educació i amabilitat pel personal de les instal·lacions i per la resta d'usuaris.
- Conèixer les característiques de les instal·lacions.
- Accedir a les instal·lacions, durant el seu horari de funcionament i realitzar les activitats esportives i lúdiques permeses.
- Disposar de les instal·lacions en correctes condicions d'ús.
- Disposar d'un servei de socorrisme durant tot l'horari d'obertura de la instal·lació.
- Fer ús de les instal·lacions i dels serveis com els vestidors, i lavabos dins els horaris establerts.
- Presentar les queixes, suggeriments o reclamacions que siguin convenients, per escrit en els fulls normalitzats disponibles a la instal·lació.

7.- OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES.

- Abonar els preus establerts segons l'Ordenança Fiscal corresponent.
- Les entitats que tinguin participants menors de 18 anys, hauran de complir el Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys.
- Mostrar al personal de la instal·lació l'autorització per entrar, en el moment d'accedir i en qualsevol moment.





- Respectar l'horari de funcionament i la programació horària de les activitats programades si és el cas.
- Fer un correcte ús dels espais i la infraestructura, mantenir l'ordre i la netedat, respectar els arbres i la gespa. S'ha de tractar amb respecte a la resta de persones usuàries i al personal que treballa a la instal·lació. S'ha de respectar l'espai i el relaxament de la resta de persones usuàries.
- Totes les persones usuàries que es trobin dins el recinte de la instal·lació hauran d'atendre les indicacions dels seus responsables. En el recinte de la piscina, s'atendran especialment les indicacions del servei de socorrisme, el qual vetllarà per la seguretat de les persones usuàries i pel bon ús de la instal·lació.
- En el cas de no saber nedar i/o tenir qualsevol tipus de dificultat d'adaptació al medi aquàtic cal prendre les mesures personals adequades per evitar qualsevol risc i avisar el servei de socorrisme de la instal·lació.
- En el cas de partir alguna malaltia cardíaca, respiratòria, de tipus epilèptic o qualsevol altra malaltia que pugui compondre riscos per a la pràctica esportiva i/o ús de la piscina, cal avisar al servei de socorrisme i anar sempre acompanyat per una persona responsable. Podrà ser requerit un certificat mèdic a les persones usuàries en cas de dubte.
- Els infants de la piscina infantil i polivalent hauran d'estar sempre acompanyats d'un adult que es faci responsable de la seva utilització i que es responsabilitzi de no deixar que els més petits juguin prop del vas no apropiat per a ells.





- Utilitzar les papereres i mantenir els espais de la instal·lació nets.
- Comunicar al personal responsable de la instal·lació qualsevol desperfecte o anomalia que hagi detectat durant l'ús de les instal·lacions

8.- CONDICIONS GENERALS DE LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS.

Els serveis i les instal·lacions de la piscina hauran de complir els requisits sanitaris i de seguretat per a l'usuari pel que concerneix la idoneïtat dels materials, construcció i disposició dels elements, d'acord amb el que es disposa en el Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic de Catalunya, en el Reial decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de les piscines, així com en el Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic d'Edificació, i en el Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques als Edificis aprovat per Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol.

Els serveis i les instal·lacions hauran de mantenir-se a tot moment en perfecte estat de neteja i higiene.

Totes les superfícies hauran de desinfectar-se diàriament i desinsectar-se amb productes autoritzats abans del començament de la temporada o quan l'Autoritat sanitària ho jutgi precís.

Les característiques i el tractament de l'aigua seran conforme a allò que s'ha fixat en els articles 18 a 24, i 28 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic de





Catalunya i en els articles 6, 7, i 11 del Reial decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de les piscines.

9.- PLA D'AUTOCONTROL

Els titulars de la piscina són els responsables del funcionament, el manteniment, la salubritat i la seguretat de les piscines.

Els resultats i les incidències que generi l'autocontrol, incloent els resultats dels últims controls sobre la qualitat de l'aigua o de l'aire i també informació sobre les substàncies químiques i mescles utilitzades en el tractament, quedaran registrats documentalment, de manera que en qualsevol moment es pugui fer un seguiment retrospectiu d'aquests. Aquesta documentació estarà a la disposició dels usuaris en un lloc accessible i fàcilment visible, d'acord amb el que es disposa en l'article 14 del Reial decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de les piscines, així com dels serveis d'inspecció, havent de custodiar-se, a la disposició de l'autoritat competent, durant un termini no inferior a dos anys.

Així mateix, en l'entrada dels serveis, figurarà, en un lloc visible, l'horari de l'última neteja.

Segons disposa l'article 28 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic de Catalunya, el sistema d'autocontrol haurà d'incloure, com a mínim, els següents plans:

- Pla de neteja i desinfecció de totes les instal·lacions.





- Pla de tractament de l'aigua dels vasos on ha de fer-se constar el producte o els productes que s'utilitzin; les fitxes de seguretat d'aquests productes; la forma d'aplicació i els controls que es realitzin per poder assegurar les característiques de l'aigua.
- Pla de desratització i desinsectació, amb les previsions de seguretat per a la seva aplicació que siguin necessàries, per evitar riscos als usuaris de les piscines.
- Pla de formació del personal de manteniment.
- Planificació de les anàlisis microbiològiques de l'aigua necessaris per conèixer les seves condicions sanitàries: freqüència de les anàlisis, punts de mostreig i tipus d'anàlisi, entre altres factors.

S'haurà de tenir un Llibre Registre on s'anotaran les dades que se citen a continuació, com a mínim dos vegades al dia, a l'inici i als moments de màxima confluència de públic.

Les dades que han d'anotar-se en el llibre de registre per a cada got, són els següents:

- Data i hora del mesurament
- pH.
- Clor lliure, clor total i clor combinat.
- Transparència i terbolesa
- Lectura dels comptadors d'aigua depurada en metres cúbics.
- Data d'incidències o observacions tant d'interès tècnic com rentat de filtres, buidat dels vasos, dispositives del sistema depurador, additius utilitzats, com unes altres d'interès sanitari com a accidents o lesions.

El titular de la piscina sol·licitarà les autoritzacions administratives corresponents





d'instal·lació o de temporada de conformitat amb allò que s'ha fixat en l'article 30 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic de Catalunya.

10.- RÈGIM DISCIPLINARI

Procediment sancionador

10.1. El procediment sancionador, dins de les competències municipals, seguirà la normativa establerta per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i Llei 40/2015 LRJSPB, i allò que s'estableix en el Decret 278/1993 de 9 de març de la Generalitat de Catalunya, la normativa municipal i la resta de disposicions que poguessin resultar d'aplicació.

La prohibició d'accedir a les instal·lacions esportives serà competència de l'Ajuntament amb la prèvia tramitació del corresponent expedient sancionador amb audiència a l'interessat.

Seràn responsables directes de les infraccions d'aquest reglament les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o omissió, tret dels supòsits que siguin menors d'edat o que concorri en ells alguna causa legal d'inimputabilitat. En aquest cas en respondran els pares, les mares, els tutors/res o aquelles persones que posseeixin la custòdia o guarda legal, en qualitat de responsables directes i solidaris de les infraccions comeses pels menors d'edat, sempre que, per la seva part, consti dol, culpa o negligència, tot incloent-hi també la simple inobservança.

La declaració de responsabilitat per infracció i la imposició de la sanció corresponent no evitaran, en cap cas, l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats. Els pares i mares o tutors legals seràn responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels





menors d'edat que depenguin d'ells.

- 10.2.** L'Ajuntament, s'encarregarà d'instruir i resoldre el procediment de sanció d'abonats o usuaris que, presumptament, hagin comès alguna de les faltes tipificades a la Llei de l'esport o en aquest Reglament.
- 10.3.** L'Ajuntament instrueix i resol les qüestions relacionades amb possibles infraccions del Reglament o de la Llei de l'esport que puguin cometre els abonats del Complex municipal. També és competència de l'Ajuntament la resolució dels recursos interposats contra les sancions en la aplicació de la seva normativa sancionadora interna.
- 10.4.** El procediment sancionador s'iniciarà quan es posi en coneixement de l'Ajuntament, per qualsevol mitjà, una possible infracció, d'aquest Reglament o de la Llei de l'esport, comesa per un abonat del Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu.
- 10.5.** Un cop en coneixement de l'Ajuntament de la possible infracció, s'efectuaran les comprovacions i investigacions necessàries per tal d'esbrinar el fets, nomenant-se, si s'escau, un instructor.
- 10.6.** Tots els abonats i usuaris, i en especial l'investigat, tenen el deure de col·laborar amb l'Ajuntament durant el procediment sancionador.
- 10.7.** Un cop finalitzades les investigacions, l'Ajuntament emetrà un informe. En cas que en l'informe es recomani l'adopció d'algun tipus de sanció contra l'abonat o usuari, li seran comunicades les imputacions que es realitzin contra ell per tal que, en un termini de deu dies hàbils, presenti, per escrit, les al·legacions que estimi pertinents, tot aportant, si ho desitja, els mitjans





de prova que estimi més adients. Si es recomanés el sobreseïment de l'arxiu, així ho acordaria l'Ajuntament i es tancaria l'expedient.

- 10.8.** Rebudes les al·legacions i/o transcorregut el termini que l'abonat té per presentar-les, l'Ajuntament fixarà un dia per adoptar o no la sanció proposada. Durant aquest temps l'ajuntament, de forma motivada pot acordar mesures cautelars o provisionals fins la resolució d' l' expedient, prohibint l' entrada o fixant altres mesures.
- 10.9.** Un cop presa la decisió sobre si s'adopta o no la sanció, s'emetrà resolució motivada en la qual figurarà, el contingut de la decisió i , si és el cas, quina és la sanció adoptada. El text íntegre de la resolució serà comunicat a l'abonat.
- 10.10.** Les resolucions es poden recórrer en un termini d' un mes establert en la Llei 39/2015 LPA però excepte supòsits excepcionals degudament motivats no suspenen l' executivitat de la resolució.

Sancions

- 10.11.** L'accés indegut a les instal·lacions, el mal ús dels serveis, el comportament inadequat envers els usuaris/àries o el personal de la instal·lació, així com l'incompliment de les normes d'aquest reglament i sense perjudici de possibles responsabilitats penals.
- 10.12.** Tot incompliment de les normes establertes en aquest Reglament es considerarà com una falta, que es graduarà com a lleu, greu, o molt greu, segons les disposicions d'aquest capítol.





10.13. Podrà prohibir-se l'entrada a tot aquell abonats i/o usuari que hagi causat anteriorment incidents a les instal·lacions del Complex Esportiu municipal, per un temps màxim de 3 mesos, sense necessitat que aquesta decisió s'hagi de sotmetre al procediment disciplinari establert en aquest capítol.

10.14. Es consideren faltes lleus:

- La no adopció de les normes d'higiene i seguretat adequades.
- La conducta molesta envers els altres abonats o usuaris.
- La manca de respecte envers els altres abonats o usuaris.
- L'incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, sempre que les esmentades transgressions no revesteixin transcendència o no comportin perjudicis al Complex Esportiu, als empleats, abonats i/o usuaris.
- Jugar amb pilotes, matalassos inflables i altres materials semblants.
- Donar empentes.
- Córrer per les zones humides.
- No dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- Els comportaments que denoten mala educació i falta de respecte envers el personal i altres usuaris.
- Incomplir les obligacions recollides en el reglament relatives al bon ús de la instal·lació, mobiliari, etc., quan no comportin danys a aquests o es tracti de danys o desperfectes lleus.
- Negar-se a sotmetre's al control d'accessos i/o a mostrar l'acreditació de la condició d'usuari/ària.
- Les conductes que causin danys o perjudicis lleus a altres usuaris/àries o al personal.
- Falsejament intencionat de les dades relatives a la identitat, l'edat, l'estat de salut, etc... així com la suplantació d'identitat.





- La resta de les prohibicions contingudes en el present reglament i que no estiguin tipificades com a infraccions greus o molt greus.

10.15. Es consideren faltes greus:

- La comissió de dues faltes lleus en un període d'un any.
- La negativa a exhibir el carnet d'abonat segons els termes establerts en aquests reglament.
- L'incompliment de la sanció imposada per haver comès una falta lleu.
- L'incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, quan les esmentades normes revesteixen transcendència o causin un perjudici al Complex Municipal, als empleats, als abonats i/o usuaris.
- La reiterada negativa de l'abonat a vestir-se adequadament per a l'activitat que hagi de realitzar.
- Entrar envasos de vidre.
- Negar-se a abandonar la instal·lació, quan el personal autoritzat de piscina ho requereixi per no haver incomplert les previsions d'aquest Reglament.
- No seguir les instruccions del responsable o monitors.
- Fumar en el recinte.
- Entrar animals al recinte, excepte gossos pigall.
- Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb acreditació d'una altra persona així com el falsejament de les dades relatives a la identitat, edat, estat de salut etc....
- Les conductes que causin desperfectes o danys greus a les instal·lacions, o danys o perjudicis greus a altres usuaris/àries o al personal, o bé que pertorbin greument el funcionament de les instal·lacions.
- Accedir a la instal·lació saltant-se la zona reglamentària d'accés.
- La reincidència en conductes qualificades d'infraccions lleus.





10.16. Es consideren faltes molt greus:

- Cometre en un període de dos anys dues faltes greus.
- Les agressions físiques, els greuges, els ultratges o les provocacions greus de paraula a qualsevol responsable o treballador del Complex Esportiu Municipal piscina d'estiu.
- Les agressions físiques, els greuges, els ultratges o les provocacions greus de paraula a qualsevol abonat o usuari del Complex municipal.
- L'incompliment de la sanció imposada per l'Ajuntament d'una falta greu.
- Les conductes que posin en perill la seguretat i la salubritat de les instal·lacions i dels altres usuaris, com banyar-se amb ferides obertes o malalties infeccioses o contagioses, realitzar les necessitats fisiològiques dins de les piscines o en qualsevol altre lloc de les instal·lacions no habilitat a tal efecte, entre altres.
- Les conductes que malmetin o causin desperfectes o danys molt greus en les instal·lacions, o danys o perjudicis molt greus a altres usuaris/àries o al personal.
- La pertorbació rellevant de la convivència que afecti de manera molt greu, immediata i directa a la tranquil·litat o als drets legítims d'altres persones o al normal desenvolupament de les activitats/instal·lacions.
- Accedir a la instal·lació saltant-se la zona reglamentària d'accés fora de l'horari establert.
- La reincidència en conductes qualificades de greus.

10.17. Les faltes lleus seran castigades amb la suspensió de l'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període d'entre 1 setmana i 15 dies, no podent accedir al Complex Municipal durant aquest període.

10.18. Les faltes greus seran castigades amb la suspensió de l'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període de 15 dies i 1 mes, no podent accedir al Complex Municipal durant aquest període.





10.19. Les faltes molt greus seran castigades amb l'expulsió de l'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període d'1 a 3 mesos, no podent accedir al Complex Esportiu durant aquest període.

L'adopció de la resolució relativa a una falta greu haurà de ser ratificada per l'Ajuntament de forma prèvia a la comunicació de la mesura presa al sancionat.

10.20. La suspensió és la situació en què l'abonat té prohibit l'accés a les instal·lacions del Complex municipal, i vedats temporalment els drets inherents a la seva condició d'abonat. A la fi de la mateixa, l'abonat recupera automàticament tots els drets i deures que impliquen la condició d'abonat.

10.21. L'expulsió, és la situació en què l'abonat deixa de ser-ho en virtut d'una resolució de l'Ajuntament. A la fi de la situació d'expulsió, l'expulsat, en cas que torni a reunir les condicions d'accés, podrà sol·licitar el seu reingrés com abonat. En cas d'expulsió no es mantindrà l'antiguitat de l'abonat.

D'acord amb el que disposa l'article 29.2 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic, l'Ajuntament, com a titular de la piscina, podrà expulsar aquelles persones que incompleixin les normes de règim intern i les pautes de comportament, un cop advertides prèviament.

El personal autoritzat que podrà fer els advertiments o expulsar del recinte a aquelles persones que no compleixin les normes de conducta que s'estableixen en aquest reglament o que alterin l'ordre dins de la instal·lació són el personal directiu, la persona que exerceixi les funcions de socorrista així com també el personal encarregat del control d'accés a la piscina.





En el cas que la persona usuària oposi resistència (ja sigui de forma verbal o física) a l'ordre d'expulsió donada per algun membre del personal autoritzat, s'avisarà al vigilant municipal per tal que es personi a les instal·lacions i procedeixi a practicar l'expulsió.

En cas de que de conformitat amb les previsions d'aquest reglament s'expulsi alguna persona usuària de les instal·lacions:

- La persona expulsada no podrà tornar a accedir a la piscina el dia de l'expulsió.
- La persona expulsada no tindrà dret a que se li retorni l'import de l'entrada ni, si es el cas, a la part proporcional de l'abonament.
- S'haurà de passar avís a tot el personal de la piscina així com també a l'Ajuntament de Móra d'Ebre.

Disposició adicional

Els preceptes d'aquest reglament que, per raons sistemàtiques reproduueixin aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i aquells en què es facin remissions a preceptes d'aquest, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de què porten causa.

11. ENTRADA EN VIGOR.

El present Reglament entrarà en vigor, d'acord amb el que estableix l'article 70.2, i per remissió d'aquest, l'article 65.2 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril,





reguladora de les bases del règim local, un cop transcorregut el termini de quinze dies hàbils des de la seva publicació en el BOPT, i romandrà vigent fins que es produeixi la seva modificació o derogació.

Móra d' Ebre, signat electrònicament».

L' Alcalde

Rubén Biarnes Renedo

